COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS,
PRODUCCIÓN Y CONSUMO

ALEMAN CONCORDIA LTDA.

BOLETÍN INFORMATIVO
COOPERATIVA ALEMÁN CONCORDIA

3° Edición – Enero 2020

Estimados Socios de la Cooperativa Concordia.

El año 2019 ya forma parte de la Historia. Fue un año desafiante para el país y la región. Como Cooperativa estamos en todo sentido en una etapa de fuerte crecimiento y no sentimos durante el año pasado tanto la depresión económica. Pero con más razón tenemos que cuidarnos de decisiones estratégicas y actividades erradas, para no pagar a largo plazo errores cometidos. El 2019 fue un año con muchas actividades para el Equipo de Trabajo y el Consejo de Administración de la Cooperativa Concordia.

Durante el último trimestre del año 2019 pudimos avanzar con varias actividades importantes en el contexto de la ejecución del Plan Estratégica 2019 – 2023. Dentro del eje de trabajo de la **Organización** se pudo terminar el proceso de análisis y ajuste del Estatuto Social de la Cooperativa Concordia. La propuesta de ajuste fue presentada y aprobada por los socios en la Asamblea Extraordinaria el 23 de noviembre 2019. La nueva versión del Estatuto Social fue presentada en el INCOOP y debe ser aprobado por sus autoridades durante los próximos meses.

Hans Theodor Regier
Presidente de Consejo

El segundo eje de trabajo del Plan Estratégico se concentra en los **Socios**. Finalmente se publica para los socios en forma periódica el Boletín Informativo. Este Boletín Informativo también estará futuramente a disposición para los socios en forma digital. También está finalmente a disposición para los Socios de la Cooperativa Concordia y las personas que solicitan la membresía, un material de capacitación institucional. Este material resume el origen y la historia del Cooperativismo, el Cooperativismo en el Paraguay y una reseña sobre la Historia de la Cooperativa Concordia. Para fortalecer la comunicación entre los socios de la Cooperativa Concordia y los Socios con el Consejo de Administración y el Equipo de Trabajo se está formando un Comité de Comunicación.

Los **Servicios** forman el tercer eje de trabajo de la Cooperativa Concordia. Las actividades del Departamento de Ahorro y Crédito tienen este sentido mucha prioridad. En la Cooperativa Concordia el año se caracterizó por una excesiva liquidez, que refleja la confianza de sus socios en la institución. Se pudo lograr un resultado final de 3.869 Millones de Gs, reflejando un crecimiento del 41 % en relación al año anterior. En este contexto se cerró también el proceso de inversión con la compra de 300 acciones en Ecoop.

Los Proyectos forman la cuarta pata de la estructura del Plan Estratégico. La Mutual de Móviles fue puesta en función y está creciendo dentro de los parámetros establecidos. En el contexto de la Mutual de Servicios de Salud se está avanzando en lo planificado. El objetivo consiste en presentar en la próxima Asamblea Ordinaria el 28 de marzo 2020 una propuesta final del Reglamento del Departamento de Servicios de Salud de la Cooperativa Concordia. Adicionalmente se está haciendo los primeros pasos preparando una propuesta concreta para un proyecto de inversión.

Agradecidos por la protección y las bendiciones recibidas durante el 2019. Pidiendo a Dios que nos guie durante el nuevo año 2020 cumpliendo con las necesidades y requerimientos de los Socios de la Cooperativa Alemán Concordia y nuestro país.

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS, PRODUCCIÓN Y CONSUMO
ALEMAN CONCORDIA LTDA.

Hans Theodor Regier
Presidente de Consejo

1. ORGANIZACIÓN

A) ACTUALIZACIÓN DEL ESTATUTO DE LA COOPERATIVA

En la última Asamblea Extraordinaria realizada el 23 de noviembre, fue presentada y aprobada la propuesta de modificación del estatuto de la Cooperativa.

Las modificaciones, según aprobados en Asamblea Extraordinarias fueron presentados al INCOOP (Instituto Nacional de Cooperativismo) para que ellos revisen y en caso de que tengan sugerencias de cambio, se modifica a la versión final para su aceptación del INCOOP. Por el cambio de autoridades en el INCOOP, el proceso lleva más tiempo, pero la meta es, tener en Estatuto modificado antes de nuestra Asamblea General en marzo de este año. Así la elección de los miembros para el consejo administrativo ya se realiza según la nueva reglamentación.

Los dos principales cambios introducidos con la modificación son:

1. Art. 24: El reembolso de aportes de capital a partir de los 65 años de edad. Ésta posibilidad no estaba dada en nuestro estatuto original.

> **"… El socio que haya cumplido 65 años de edad, podrá solicitar el reembolso de sus aportes de capital entre cinco (5) y quince (15) cuotas anuales y seguidos, manteniendo la calidad de socio con el aporte mínimo previsto en el Estatuto. El socio que se beneficia con el reintegro anticipado, está sujeto a las capitalizaciones resueltas por la Asamblea General.**
>
> **En caso de fallecimiento del socio, antes de la cancelación de su saldo, el remanente se seguirá pagando al cónyuge, sus herederos legítimos o un tercero legatario, según fuere el caso. …"**

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS,
PRODUCCIÓN Y CONSUMO
ALEMAN CONCORDIA LTDA.

2 Forma de elección de los miembros del Consejo Administrativo, donde con la modificación se busca evitar que haya un cambio en un momento de todos los miembros del Consejo Administrativo.

> **Art. 50º: El Consejo de Administración se compondrá de 5 (cinco) Miembros Titulares y 2 (dos) Suplentes y se estructurará a los efectos de la ejecución de los trabajos y atención de asuntos específicos de su competencia de la siguiente forma: un Presidente, un Tesorero, un Secretario y dos miembros Titulares Vocales. La distribución de estos cargos será anual y privativa del propio consejo. La distribución de cargos dentro del Consejo, se hará por votación secreta y en un plazo no mayor de 8 (ocho) días a contar de la fecha de la Asamblea General Ordinaria. De entre los miembros titulares se distribuyen áreas de supervisión, creados por el mismo órgano.**
>
> **Los suplentes reemplazarán a los titulares que hayan cesado en sus funciones por cualquier motivo.**

B) INFORMACIÓN POR EL ACCESO VÍA WEB

En los últimos meses hemos evaluado las diferentes opciones para acceso WEB y vía APP, para que los socios pueden consultar los saldos y realizar algunas transacciones.

Estamos en negociación con un proveedor de Software que tiene experiencia en desarrollo WEB y aplicaciones para Android y iOS.

Además, nuestro Banco, BANCOP tiene una alianza con una empresa de procesamientos de datos, que nos da la posibilidad de interconectar nuestro acceso WEB con el Banco, para que cada socio pueda transferir directamente de su cuenta que tiene en nuestra Cooperativa vía online a cualquier cuenta Bancaria nacional.

La meta es, tener el acceso WEB funcionando para abril de este año.

2. SOCIOS

A) TRABAJO DEL COMITÉ EDUCATIVO

El comité educativo está conformado de las siguientes personas:
Cornelia Duck de Teichgräf
Karin Elisabeth Gorzen
Theodor Löwen Klassen

Principales actividades 2019:

Material Educativo

Durante el año 2019 se trabajó en un material educativo didáctico para los alumnos del Nivel Medio del Colegio Alemán Concordia. Dicho material fue elaborado por el Profesor Magister Nelson Aguilera y lleva por título “Soy cooperativista”.

El contenido del mismo se presenta en tres ejes fundamentales:

a) Historia del Cooperativismo (origen, en Europa, América y Paraguay).
b) El Cooperativismo (Principios y valores cooperativos, memoria 2007 y 2017).
c) Principios Económicos para la vida (dinero, bendición o maldición, finanzas familiares, presupuesto personal y familiar entre otros).

Los mismos son trabajados a través del proceso didáctico con actividades de inicio, de desarrollo y de cierre.

El material, a todo color y de 72 páginas, se terminó de imprimir en octubre del año 2019 y está listo para ser utilizado en las aulas durante el año lectivo 2020.

Tapa del material educativo.

Proyecto Biblioteca del Nivel Inicial

Una vez que se desocupe el actual hogar de ancianos, el Nivel Inicial del Colegio Alemán Concordia tendrá una Biblioteca en sus instalaciones. La Biblioteca será para los más pequeños del colegio y su finalidad es para incentivar la lectura desde los primeros años en el colegio. La Cooperativa se compromete en apoyar el proyecto con el equipamiento de la Biblioteca.

B) COMITÉ DE COMUNICACIÓN

Para mantener una comunicación fluida y cercana con nuestros socios y entre los socios, vemos la necesidad de invertir más tiempo en optimizar los diferentes canales de comunicación.

Para potencias los canales de comunicación existentes y eventualmente crear nuevos canales adicionales, creemos conveniente la creación de un comité auxiliar de algunos socios.

Los objetivos son:

Fortalecer la comunicación entre el Consejo de Administración y los Socios.
Fortalecer la comunicación entre los Socios de la Cooperativa Concordia.
Informar a los Socios sobre las actividades en la Cooperativa Concordia.
Organizar y mantener los canales de comunicación.
Promover el movimiento del Cooperativismo entre los Socios.
Comunicar conocimientos del Cooperativismo y otras informaciones útiles.

Principales actividades:

Organizar y ejecutar Programas de Trabajo en forma anual, cumpliendo los objetivos del Departamento de Comunicación. En el Programa de Trabajo se definen estrategias de comunicación, contenidos a publicar y metodologías de comunicación.
Realizar las publicaciones de los Boletines Informativos periódicas.
Organizar y administrar una estructura de comunicación entre la Cooperativa y todos los Socios en forma digital e impresa.
Organizar y administrar una estructura de comunicación entre los Socios de la Cooperativa.
Organizar y mantener las redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, etc.

Estamos abiertos para recibir sugerencias y recomendaciones por parte de los socios.

3. SERVICIOS

A) INFORMES FINANCIEROS

Al 31 de diciembre 2019 podemos informar los siguientes números:

Cartera de préstamo:	130.862.063.197 gs.
Ahorros a la vista:	41.052.608.185 gs.
Ahorros a plazo fijo:	91.684.496.478 gs.
Utilidad del ejercicio:	2.369.017.068 gs.
Devoluciones realizados:	1.500.0000.000 gs.

B) MOROSIDAD

La mayoría de los socios son puntuales con sus pagos al vencimiento del préstamo. Pero hay varios socios que por problemas financieros no pudieron cumplir con los plazos y montos de pagos estipulados en el plan de pago. Los atrasos tienen varios "justificativos" el tiempo (lluvia/sequía) en el campo, dificultades en el cobro de sus deudores y otros.

Con la mayoría de los socios estamos en conversación constante, para buscar alternativas y opciones para que pueden honrar sus compromisos.

Por otro lado, hay que mencionar que algunos socios que tienen préstamos con la Cooperativa, no se hacen encontrar o inclusive han mudad al exterior, sin antes pagar las cuentas. Dónde podemos, buscamos alternativas para recuperar las cuentas de forma amigable.

En los casos que no vemos predisposición de solucionar en corto/mediano plazo, empezaremos con acciones judiciales, tratando recuperar lo que se puede.

C) ECOP S.A.

Breve historia de ECOP S.A. (Emprendimientos Comerciales y Productos Sociedad Anónima):

Es una Sociedad Anónima creada por las Cooperativas de Producción, miembros de FECOPROD Ltda.
Esta S.A fue fundada a fines del año 2009, por los siguientes motivos:

- Comercializar Combustibles de calidad a un precio competitivo para todos los productores Cooperativos. Era un punto débil en los años anteriores que perjudicó a los productores y agricultores.
- Mejorar los precios y garantizar la provisión de combustibles, sobre todo en época de cosecha y trabajo intensivo en la agricultura.

Después se incluyó la importación y comercialización de abono para la producción agrícola.

Actualmente ECOP tiene 60 estaciones de servicios, distribuidos en interior del país y es un importante referente en el mercado del abono, dónde tiene un rol de regulador de precios.

Además de proveer combustibles y abono a los productores asociados, tiene finalidad generar utilidades para los socios de la S.A.

Participación de Cooperativa Aleman Concordia Ltda:

En la Asamblea Ordinaria en marzo 2019, fue aprobado por la asamblea la adquisición de 300 Acciones en ECOP S.A.

Después solicitar formalmente la compra de 300 Acciones para ingresar como como socios a ECOP S.A., la misma fue aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas en fecha 25.04.2019.

En fecha 04 de julio 2019 concretamos la compra de 300 acciones por un valor de 600.000.000 (guaraníes: seiscientos millones) el valor libro de cada acción es de 1.000.000gs.

Los resultados comerciales sobre el capital de los últimos años fueron de 25,3% en 2017 y 22% en el año 2018. Para el año 2019 se tiene una proyección de tener utilidades por encima del 40% sobre el capital.

Con nuestras 300 acciones, tenemos una participación del 0,42% en la sociedad.

El 01 de noviembre 2019 se realizó una jornada de Planificación estratégica, en la cual pudimos participar por primera vez como socios activos. Los proyectos y proyecciones para los próximos años son muy alentadores. La planificación se concentra en potenciar los principales negocios que se tiene (Combustibles y Agro insumos / Fertilizantes), optimizando los costos y mantener un crecimiento constante.

ECOP®
Cultivando lazos de confianza

4. PROYECTOS

A) INFORME DE LA MUTUAL DE MÓVILES EL SERVICO DE MUTUAL DE VEHÍCULOS

El servicio Mutual de Móviles está en marcha desde Julio 2019. Varios socios han cerrado contrato con nuestra Mutual y otros esperan vencimiento de las pólizas vigentes para traspasar a nuestra Mutual.
Cualquier duda o sugerencias que tengan en cuanto al funcionamiento de la Mutual, pueden acercarse a la Cooperativa.

B) INFORME DE LA MUTUAL DE SALUD

Informe de la Mutual de Salud

En el contexto de la planificación estratégica 2019 – 2024 de la Cooperativa Alemán Concordia se encargó al Consejo de Administración la organización de una Mutual de Salud para todos sus asociados. En el Articulo 5 del Estatuto Social de la Cooperativa Alemán Concordia se establece la base legal para la creación de servicios mutuales. Consecuentemente el Consejo de Administración encargó al Estudio Livieres para diseñar la primera propuesta del Reglamento para los Servicios Mutuales de Salud de la Cooperativa Alemán Concordia. Esta propuesta del Reglamento fue revisado y ajustado en varias jornadas de trabajo durante el segundo semestre del 2019 por representantes de la Cooperativa Alemán Concordia y AMMA.

Se prevé que los Servicios Mutuales de Salud funcionan como un Departamento de la Cooperativa Alemán Concordia. El Consejo de Administración de la Cooperativa Alemán Concordia busca una alianza con AMMA para organizar los Servicios Mutuales de Salud en Asunción.

Los argumentos para una alianza entre la Cooperativa Alemán Concordia y AMMA serían:

a. El Consejo de Administración de la Cooperativa Alemán Concordia tiene de sus asociados el encargo de crear una Mutual de Salud. Muchos socios de la Cooperativa Alemán Concordia también son miembros de la AMMA. A través de una alianza entre la Cooperativa Alemán Concordia y AMMA se **fortalecerían los servicios mutuales** en el área de salud. Mayor cantidad de socios garantizan mayor seguridad y no se tendrán los mismos objetivos de cubrir servicios mutuales por parte de dos instituciones en una misma comunidad mennonita en Asunción.

b. La Cooperativa Alemán Concordia tiene como objetivo incluir más socios y familias jóvenes en el Departamento de Servicios Mutuales de Salud. En el caso dado se fomenta la **sostenibilidad financiera** de los servicios mutuales a largo plazo.

c. El Reglamento del Departamento de Servicios Mutuales de Salud prevé un Comité de Servicios Mutuales de Salud y uno o más Oficiales. De esta forma se pretende **garantizar un seguimiento cercano y detallado de las gestiones** del Servicio Mutual de Salud.

d. En el caso de aumentar la cantidad de participantes en el Departamento de Servicios Mutuales de Salud y obtener un seguimiento muy detallado se podría trabajar en **mejorar la calidad y cantidad de servicios financiados** y a menor costo para el Departamento.

e. Los Servicios Mutuales de Salud funcionarán como un Departamento de la Cooperativa Alemán Concordia. Consecuentemente se creará a mediano plazo un **fondo de reserva para casos excepcionales.** Estos fondos podrán ser invertidos en proyectos de la Cooperativa Alemán Concordia. También en casos de emergencia o necesidad la Cooperativa Alemán Concordia pondrá a disposición fondos financieros para los miembros del Departamento de Servicios Mutuales de Salud.

El Consejo de Administración de la Cooperativa Alemán Concordia tiene como objetivo presentar y aprobar el Reglamento de los Servicios Mutuales de Salud en la próxima Asamblea Ordinaria el 28 de marzo 2020.

Para la organización del reglamento y las respectivas gestiones fue nombrado por el Consejo de Administración de la Cooperativa Alemán Concordia un “Comité provisorio” del Departamento de Servicios Mutuales de Salud. Los miembros son Berthold Penner, Hugo Pankratz, Dr. Wesley Schmidt, Esther Goertzen, Hans Theodor Regier y como nexo el Gerente Boris Käthler. En el caso de una alianza entre AMMA y la Cooperativa Concordia mínimamente dos representantes de la AMMA deberían participar en el Comité de Servicios Mutuales de Salud.

El Consejo de Administración de la Cooperativa Concordia espera poder organizar un servicio mutual de salud eficiente para sus socios interesados en el tema y los miembros de AMMA.

C) PROYECTO DE INVERSIÓN

Informe del Proyecto de Inversión

Desde la creación de la Cooperativa Alemán Concordia en el 2008 se está hablando de la necesidad de la organización de un proyecto de inversión para sus socios. Durante la primera década de existencia de la institución cooperativa fueron evaluadas varias opciones. En el proceso de la Planificación Estratégica para el Plan 2019 – 2023 se concretizó el encargo de los Socios de la Cooperativa Concordia para que el Consejo de Administración prepare una propuesta concreta.

El Consejo de Administración evaluó varias opciones y finalmente se presentó oficialmente una carta en el Consejo de Administración de la Cooperativa Chortitzer, solicitando una cooperación en la ejecución de un proyecto de inversión en el Chaco paraguayo. Esta solicitud fue respondida en forma positiva por el Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa Chortitzer. Se realizó la primera reunión de análisis de oportunidades con representantes de ambas Cooperativas. Se espera avanzar durante los próximos meses con la planificación, para poder presentar a los Socios de la Cooperativa Concordia una propuesta concreta de un proyecto de inversión.

5) VARIOS

A) NUEVO COLABORADOR EN LA COOPERATIVA.

Después que Juana Elizabeth Zarratea renunció a su cargo de Asistente de Créditos, para dedicase a un proyecto personal, pudimos contratar a Wilfried Dyck para área de Créditos y apoyo de mutual de vehículos.

Wilfried tiene trayectoria y experiencia en Cooperativa Chortitzer y Cooperativa Neuland.

Estamos muy contentos de contar con este refuerzo dentro de nuestra organización.

Para facilitar la comunicación, habilitamos un celular corporativo al cual pueden llamar o enviar mensajes de Whatsapp para consultar estado de préstamos, pago de cuotas u otras dudas que tengan en relación de préstamos.

Es el 0981 206132

B) INVITACIÓN ASAMBLEA ORDINARIA

Estimados socios, para que la Cooperativa siga creciendo, necesitamos la participación de todos los socios.

Una forma de participar activamente es participar en la Asamblea General Ordinaria que se realizará el sábado 28 de marzo 2020 a la mañana. A parte de presentar los resultados 2019 y plan 2020 tenemos la oportunidad de realizar las elecciones de las autoridades de la Cooperativa.

La participación activa es importante, necesitamos el apoyo de todos ustedes.

Santísimo Sacramento 1451 c/Mariotti
Tels.: (021) 296 568 / (021) 286 161
cooperativa@coopconcordia.coop.py
Asunción - Paraguay